LETSアプリ 不具合に関するご報告とお詫び

LETSアプリ【ver1.4.0】から【ver1.3.x】へのアンインストールとインストールの手順

平素は、フォントワークス製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

2019 年 9 月 26 日(木)より行いました LETS アプリのアップデートにより、LETS アプリが起動できない不具合が発生しております。多大なご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件の不具合につきまして、影響範囲が広く、原因の究明にお時間を要することから、会員さまへの影響を最小化するため、LETS アプリを、以前のバージョンに入れ替えてご利用いただくことを推奨させていただきます。

本書では、LETS アプリの入れ替え手順についてご案内いたします。

この度の不具合は、LETS アプリの ver が 1.4.0 の方が対象です。 その他のバージョンの方については対象外となりますので、そのままご使用ください。

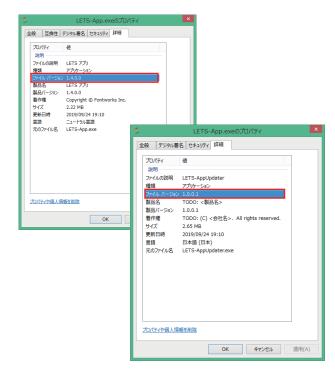
Windows のバージョン確認方法

この度の不具合は、LETS アプリの ver が 1.4.0 の方が対象です。その他のバージョンの方については対象外となりますので、そのままご使用ください。本ページでは、【バージョンの確認方法】をおしらせします。現在のバージョンをご確認の上、該当される方は、次ページ以降の手順に沿ってアプリの入れ替えをお願いします。

Windowsのバージョン確認方法

LETSアプリのバージョン確認方法

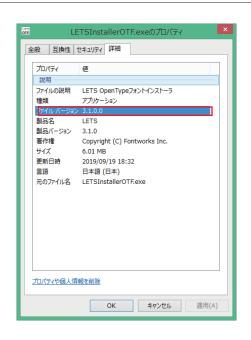
エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks フォルダ内の、LETS-App.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「1.4.0.0」「1.0.0.1」の場合は、アプリの入れ替えをお願いします。



インストーラのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks フォルダ内の、******InstallerTTF.exe、*****InstallerOTF.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。

[詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「3.1.0.0」の場合は、アプリの入れ替えをお願いします。



FontACEのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks¥LETS-FontACE フォルダ内の、LETS-FontACE.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「5.3.0.0」の場合は、アプリの入れ替えをお願いします。



アンインストール(Windows)

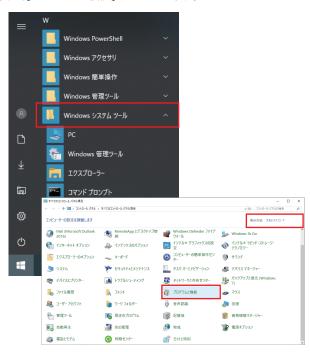
対象: LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをアンインストールする手順です。

LETSアプリをアンインストールすると、フォントもアンインストールされますので、業務に影響がないタイミングでの実施をお勧めしております。

1

[スタート]をクリックし[W]項目にある[Windowsシステムツール] の中にあるコントロールパネルをクリックします。

右上の表示方法を[大きいアイコン]または、[小さいアイコン]へ変更し、「プログラムと機能]をクリックします。



2

[LETSアプリ 1.4.0]を右クリックし、[アンインストール(U)] ボタンを クリックします。



※[プログラムと機能]を開いた際、お客様のPC環境により、[LETSアプリ 1.3.3] と表示されていることがありますが、右クリックし、[アンインストール(U)]をクリックします。

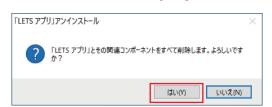
3

ユーザーアカウント制御画面が表示され、 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」 と表示されるので、[はい]ボタンを押下します。



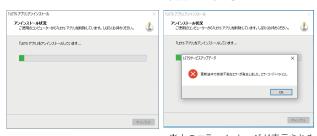
4

「LETSアプリ」アンインストール画面が表示され、 「LETSアプリ」とその関連コンポーネントをすべて削除します。 よろしいですか?と表示されるので、[はい] ボタンを押下します。



5

LETSアプリのアンインストールが開始されます。



※上のエラーメッセージが表示される ことがありますが、[OK]を押下します。

アンインストール(Windows)

対象:LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをアンインストールする手順です。

LETSアプリをアンインストールすると、フォントもアンインストールされますので、業務に影響がないタイミングにて実施をお願いいたします。

6

インストールされたフォントをアンインストールするため、LETS Uninstallerが起動します。

[続ける]ボタンを押下します。

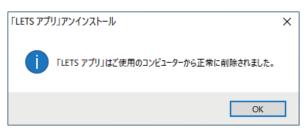


7

LETSフォントのアンインストールを開始します。 と表示されたら、[OK]ボタンを押下します。







以上で、アンインストールが完了しました。

LETSアプリ (ver1.3.x)のインストール

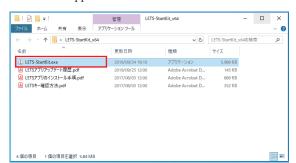
インストール(Windows)

対象:LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをインストールする手順です。 フォントのインストール手順は、こちらをご確認ください。 (http://lets-site.jp/startkit/install/)

1

LETSメンバーサイトより、ver1.3.xのLETSアプリをダウンロードします。

ダウンロードしたLETS-StartKit.exeファイルをダブルクリックし、 LETS StartKit.appを起動します。



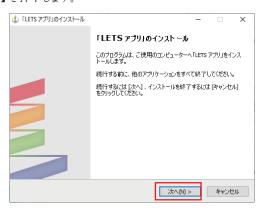
2

ユーザーアカウント制御画面が表示されます。 【はい】を押下します。



3

「LETS」アプリのインストール画面が表示されます。 【次へ】を押下します。



4

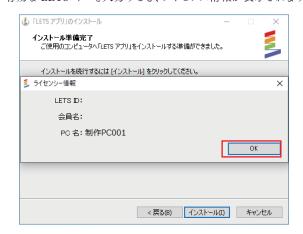
LETS キーを入力します。

(LETSメンバーサイトにログインし、LETSキーをご確認ください。) 登録名は、PCを判別するための固有の名称を入力します。



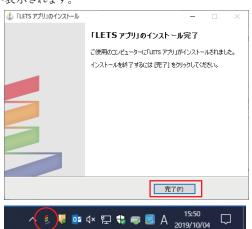
5

有効な LETS キーを入力すると、ライセンス情報が表示されます。



6

インストールが完了すると、ステータスバーに LETS アプリのアイコンが表示されます。



Windows のバージョン確認方法

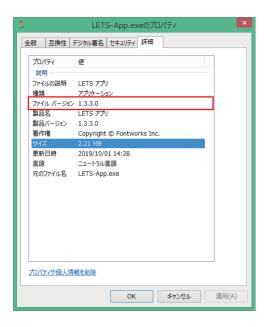
LETS アプリを入れ替えていただいたのち、改めてバージョン情報をご確認いただき、下記の通りになっておりましたら、入れ替えが完了となります。

Windowsのバージョン確認方法

Windows は、LETSアプリのバージョンがv1.3.3の場合は、このバージョンに対応したインストーラ、FontACEでないと起動できません。

LETSアプリのバージョン確認方法

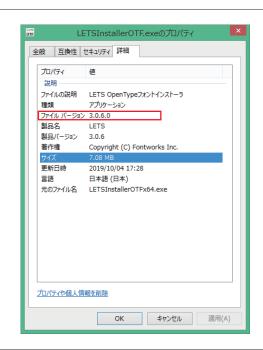
エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks フォルダ内の、LETS-App.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「1.3.3.0」になっていることを確認します。



インストーラのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks フォルダ内の、******InstallerTTF.exe、*****InstallerOTF.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。

[詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「3.0.6.0」になっていることを確認します。



FontACEのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks¥LETS-FontACE フォルダ内の、LETS-FontACE.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「5.2.1.0」になっていることを確認します。



Macのバージョン確認方法

この度の不具合は、LETS アプリの ver が 1.4.0 の方が対象です。その他のバージョンの方については対象外となりますので、そのままご使用ください。本ページでは、【バージョンの確認方法】をおしらせします。現在のバージョンをご確認の上、該当される方は、次ページ以降の手順に沿ってアプリの入れ替えをお願いします。

Macのバージョン確認方法

LETSアプリのバージョン確認方法 (Mac OS X10.8以前)

Macintosh HD¥アプリケーションFontworks フォルダ内の、LETS App.appを選択し、Command + I を押下します。

一般情報のバージョンが「1.4.0」の場合は、アプリの入れ替えをお願いします。



LETSアプリのバージョン確認方法 (Mac OS X10.9以降)

Macintosh HD¥アプリケーションFontworks フォルダ 内の、LETS App.app を選択し、Command + I を押下します。

一般情報のバージョンが「1.4.0」の場合は、アプリの入れ替えをお願いします。

LETS App.app 4.7 MB 変更日: 2019/09/25 23:34
▼ Spotlight コメント:
▼ 一般情報:
種類: アプリケーション (Intel) サイズ: 4.7 MB (4,612,835 バイト) 場所: /Applications/Fontworks 作成日: 変更日: 2019年9月25日水曜日 23:34 バージョン: 1.4.0 ラベル: 🗶 🔲 🔲 🔲 🔲
▶ 詳細情報:
▶ 名前と拡張子:
▶ プレビュー:
▶ 共有とアクセス権:

アンインストール(Mac)

対象: LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをアンインストールする手順です。

LETSアプリをアンインストールすると、フォントもアンインストールされますので、業務に影響がないタイミングでの実施をお勧めしております。

※LETSアプリのアンインストールには、現在利用されているすべてのLETS種別のご利用を無効にする必要があります。

現在利用されているLETSの無効化手順を以下に示します。 本ページでは、LETSの無効化手順を、次ページでは、LETSアプリ のアンインストールの手順をご紹介します。

1

LETSアプリのメニューから、[LETS] \rightarrow [このPCでの利用を無効にする…]をクリックします。



※ご契約のLETSをご選択ください。

2

以下の画面が表示されるので、[OK]ボタンを押下します。



3

インストールされたフォントをアンインストールするため、LETS Uninstallerが起動します。 [続ける]ボタンを押下します。



4

「LETSフォントのアンインストールを開始します。」と表示されたら、 [OK] ボタンを押下します。



5

パスワードの入力を求めるダイアログが表示されます。 現在ログインしているアカウントのパスワードを入力し、[OK] ボタン を押下します。



6

LETSフォントのアンインストールが完了すると以下の画面が表示されます。 [OK] ボタンを押下します。



アンインストール(Mac)

対象: LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをアンインストールする手順です。

LETSアプリをアンインストールすると、フォントもアンインストールされますので、業務に影響がないタイミングでの実施をお勧めしております。

※ご利用されているすべてのLETS種別のご利用を無効化にした後、 LETSアプリのアンインストールを実施します。

7

LETSソフトウェアのアンインストールが開始されます。 [OK]ボタンを押下します。



8

[アンインストール]ボタンを押下します。



9

パスワードの入力を求めるダイアログが表示されます。 現在ログインしているアカウントのパスワードを入力し、[OK] ボタンを押下します。



10

アンインストール処理が行われます。



11

アンインストールが完了しました。表示されると完了です。[閉じる] ボタンを押下して終了です。



LETSアプリ (ver1.3.x)のインストール

インストール(Mac)

対象: LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをインストールする手順です。 フォントのインストール手順は、こちらをご確認ください。 (http://lets-site.jp/startkit/install/)

1

LETSメンバーサイトより、ver1.3.xのLETSアプリをダウンロードします。

ダウンロードしたdmgファイル (Win版の場合はzipファイル)を解凍し、LETS StartKit.appを起動します。



2

手順に従い、インストールを続行します。



3

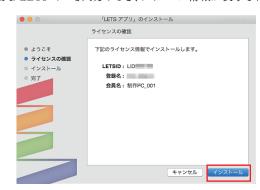
LETS キーを入力します。

(LETSメンバーサイトにログインし、LETSキーをご確認ください。) 登録名は、PCを判別するための固有の名称を入力します。



4

有効な LETS キーを入力すると、ライセンス情報が表示されます。



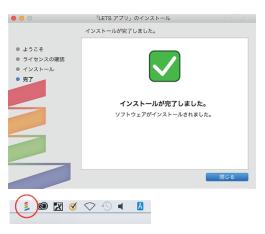
5

LETS キーに紐付いたフォントインストーラや、FontACEなどをセットアップします。



6

ツールバーに LETS アプリのアイコンが表示されます。



Macのバージョン確認方法

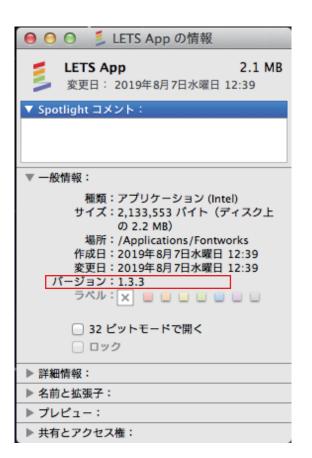
LETS アプリを入れ替えていただいたのち、改めてバージョン情報をご確認いただき、下記の通りになっておりましたら、入れ替えが完了となります。

Macのバージョン確認方法

LETSアプリのバージョン確認方法 (Mac OS X10.8以前)

Macintosh HD¥アプリケーションFontworks フォルダ内の、LETS App.appを選択し、Command + I を押下します。

一般情報のバージョンが「1.3.3」になっていることを確認します。



LETSアプリのバージョン確認方法 (Mac OS X10.9以降)

Macintosh HD¥アプリケーションFontworks フォルダ内の、LETS App.appを選択し、Command + I を押下します。

一般情報のバージョンが「1.3.4」になっていることを確認します。

