# LETSアプリ 不具合に関するご報告とお詫び

LETSアプリ【ver1.4.0】から【ver1.3.x】へのアンインストールとインストールの手順

平素は、フォントワークス製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

2019 年 9 月 26 日 (木) より行いました LETS アプリのアップデートにより、LETS アプリが起動できない不具合が発生しております。多大なご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件の不具合につきまして、影響範囲が広く、原因の究明にお時間を要することから、会員さまへの 影響を最小化するため、LETS アプリを、以前のバージョンに入れ替えてご利用いただくことを推奨さ せていただきます。

本書では、LETS アプリの入れ替え手順についてご案内いたします。

この度の不具合は、LETS アプリの ver が 1.4.0 の方が対象です。 その他のバージョンの方については対象外となりますので、そのままご使用ください。

## Windowsのバージョン確認方法

この度の不具合は、LETS アプリの ver が 1.4.0 の方が対象です。その他のバージョンの方については対象外となりますので、そのままご使用ください。本ページでは、【バージョンの確認方法】をおしらせします。現在のバージョンをご確認の上、該当される方は、次ページ以降の手順に沿ってアプリの入れ替えをお願いします。

### Windowsのバージョン確認方法

#### LETSアプリのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks フォルダ内の、 LETS-App.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「1.4.0.0」「1.0.0.1」の場 合は、アプリの入れ替えをお願いします。



インストーラのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks フォルダ内の、 \*\*\*\*\*InstallerTTF.exe、\*\*\*\*\*InstallerOTF.exeを選択し、右クリックし て[プロパティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「3.1.0.0」の場合は、ア

プリの入れ替えをお願いします。



FontACEのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks¥LETS-FontACE フォルダ内の、LETS-FontACE.exeを選択し、右クリックして[プロパ ティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが 「5.3.0.0」の場合は、アプリの入れ替えをお願いします。

.f	LETS-FontACE.exeのプロパティ	×
全般 互換性	セキュリティ 詳細	
プロパティ	値	
説明		
ファイルの説明		
種類	アプリケーション	
ファイル バージョン	> 5.3.0.0	
製品名	LETS FontACE	
製品バージョン	5.3.0	
者作権	(C) Fontworks Inc. All rights reserved.	
ワイ人	11.2 MB	
£#/1□07 ==±	2019/09/23 19:09	
三日日	LATS-FontACE ave	
100001004	LETS-TOTICACE.EXE	
プロパティング用した	き起た当時	_
	月华区" <u>6月11日本</u>	
1		
	OK キャンセル 適用(A	()

## アンインストール(Windows)

対象:LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをアンインストールする手順です。 LETSアプリをアンインストールすると、フォントもアンインストールされますので、業務に影 響がないタイミングでの実施をお勧めしております。

## 1

[スタート]をクリックし[W]項目にある[Windowsシステムツール] の中にあるコントロールパネルをクリックします。 右上の表示方法を[大きいアイコン]または、[小さいアイコン]へ変 更し、[プログラムと機能]をクリックします。



### 2

[LETSアプリ1.4.0]を右クリックし、[アンインストール(U)]ボタンを

E LU527 100 72/07-7285 288 2019/1094 181108 1885
 アンパク-7285 288 2019/1094 181108 1885
 アンパク-7285 888(-1920 1888
 アイン 18108
 アイン
18108
 アイン
18108
 アイン
18108
 アイン
18108

※[フロクラムと機能]を開いた際、お客様のPC環境により、[LEISアフリ 1.3.3] と表示されていることがありますが、右クリックし、[アンインストール(U)]をクリック します。

## 3

ユーザーアカウント制御画面が表示され、 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」 と表示されるので、[はい] ボタンを押下します。

ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
<ul> <li>アプリケーションのアン1</li> <li>確認済みの発行元: Microsoft Wind</li> <li>詳細を表示</li> </ul>	インストールまたは変更 dows
tiu	เงเงสั

## 4

「LETSアプリ」アンインストール画面が表示され、 「LETSアプリ」とその関連コンポーネントをすべて削除します。 よろしいですか?と表示されるので、[はい] ボタンを押下します。

「LETS アプリ	リアンインストール	×
?	「LETS アプリ」とその間違コンポーネントをすべて削除します。よろしいです か?	
	(はい(Y) しいえ(N)	]

## 5

LETSアプリのアンインストールが開始されます。

「LETS アプリ」アンインストール	×	「LETS アプリ」アンインストール	×
アンインストール状況 ご使用のコンピューターから「LETS アウリ」を削除しています。しばらくお待ちください。	٢	アンインストール状況 ご使用のコンピューターから「LETS アクリ」を削除しています。しばらくお待ちください。	٢
「LETS アプリ」をアンインストールしています		「LETS アヴリルアンインストールしています…	
		LETSサービスアップデータ ×	
		東新途中で修復不能なエラーが発生しました。エラーコード=10-22。	
*	v)til	*# <u>/</u>	tur
		※上のエラーメッセージが表示され	hz

ことがありますが、[OK]を押下します。

## アンインストール(Windows)

対象:LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをアンインストールする手順です。 LETSアプリをアンインストールすると、フォントもアンインストールされますので、業務に影 響がないタイミングにて実施をお願いいたします。

## 6

インストールされたフォントをアンインストールするため、LETS Uninstallerが起動します。 [続ける]ボタンを押下します。



## 7

LETSフォントのアンインストールを開始します。 と表示されたら、[OK] ボタンを押下します。



以上で、アンインストールが完了しました。

# LETSアプリ (ver1.3.x)のインストール

## インストール(Windows)

対象:LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをインストールする手順です。 フォントのインストール手順は、こちらをご確認ください。 (http://lets-site.jp/startkit/install/)

1						
LETS	メンバーサイトより	ver1.3.x	のLETSア	プリをダウンロ	ードしま	
す。						
ダウン	ロードした LETS	StartKit.e	xeファイル	をダブルクリ	ックし、	
LETS	StartKit.appを起	動します。				
	□ =   ホーム 共有 表示 アプリケ	管理 LETS-Si	tartKit_x64	- 🗆	×	
~ -	→ · · ↑ · LETS-StartKit_x64		ٽ ~	LETS-StartKit_x64の検索	ρ	
名前	TS-StartKit eve	更新日時 2019/09/24 19:10	種類	サイズ 5 989 KB		
	ETSアプリアップデート履歴.pdf ETSアプリのインストール手順.pdf	2019/09/25 12:00 2017/08/03 12:00	Adobe Acrobat D Adobe Acrobat D	143 KB 889 KB		
A u	ETSキー確認方法.pdf	2017/08/03 12:00	Adobe Acrobat D	352 KB		
4 個の	項目 1 個の項目を選択 5.84 MB			53		
2						
2						
ユーザ	ーアカウント制御	画面が表示	示されます。			
【はい】	を押下します。					
	ユーザー アカウント制御			×		
	このアノリかテハイ	人に変更を	加えることを	許可します		
	\J`:					
	ורד אד ו ETS בלי	Setup				
		betup				
	確認済みの発行元: For	itworks Inc.	_ ピ ビライブ			
	ファイルの八子元: このコ.	/E1-9-L0/				
	詳細を表示					
	น่เง เงเงส์					
	L					
3						
[LETS	5」 アプリのインスト	ール画面;	が表示され	ます。		
【次へ】	を押下します。					
	🕼 「LETS アプリ」のインストール	_		- 🗆 X		
		「LETS アプ	ĵIJJのインストー.	ılı		
		このプログラムは、	ご使用のコンピュータ	ーヘ「LETS アプリ」をインス		
		トールします。 続行する前に 4	れのアプリケーションをで	たて終了してください。		
		続行するにはした	[へ]、インストールを約	そてするには [キャンセル]		
		20099000068	270.70			
		このプログラムは、 トールします。 続行する前に、作 続行するには [25	フリ」のインストー。 ご使用のコンピュータ 也のアプリケーションをす たへ]、インストールを約 5(い。	ル ーヘ「LETS アブリ」をインス さべて終了してください。 きてするには [キャンセル]		

次へ(N) >

キャンセル

## 4

LETS キーを入力します。 (LETSメンバーサイトにログインし、LETSキーをご確認ください。) 登録名は、PCを判別するための固有の名称を入力します。

LETS キーの入力	$\times$
LETS キーを入力してください。 LETS キーは LETS メンバーサイトの「会員トップ」ページでご案内しています。	
LETS ¥- : [	
任意の PC 名: 制作PC001	
OK ++>セル	

## 5

#### 有効な LETS キーを入力すると、ライセンス情報が表示されます。

🤹 「LETS アプリ」のインストール			-		$\times$
インストール準備完了 ご使用のコンピュータヘ「LETS アプリ	リをインストールする	準備ができまし	た。		
インストールを続行するには [インス	トール] をクリックして	ください。			
🗾 ライセンシー情報					×
LETS ID:					
会員名:					
PC名:制作PC001					
				OK	
	< 戻る(B)	インストー	-μ(I)	キャン	비

## 6

インストールが完了すると、ステータスバーに LETS アプリのアイコンが表示されます。

🐌 「LETS アプリ」のインストール	- 🗆 X
	「LETS アプリ」のインスト 〜ル完了
	ご使用のコンピューターに「LETS アプリ」がインストールされました。
	インストールを終了するには [完了] をクリックしてください。
	完了(F)
√ 1 00 000	¢× 15:50 هچ 🗟 A درون 15:50 🖓

## Windowsのバージョン確認方法

# LETS アプリを入れ替えていただいたのち、改めてバージョン情報をご確認いただき、下記の通りになっておりましたら、入れ替えが完了となります。

### Windowsのバージョン確認方法

Windowsは、LETSアプリのバージョンがv1.3.3の場合は、このバージョンに対応したインストーラ、FontACEでないと起動できません。

LETSアプリのバージョン確認方法			
エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworksフォルダ内の、 LETS-App.exeを選択し、右クリックして[プロパティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「1.3.3.0」になっている ことを確認します。			
LETS-App.exeのプロパティ ×			
プロパティ 値			
ファイルの説明 LETS アプリ			
種類 アプリケーション ファイル バージョン 1.3.3.0			
<ul> <li>製品名 LETS アプリ</li> </ul>			
製品バージョン 1.3.3.0 著作権 Copyright © Fontworks Inc.			
サイズ 2.21 MB			
更新日時 2019/10/01 14:28 言語 ニュートラル言語			
元のファイル名 LETS-App.exe			
プロパティや個人情報を削除			
OK キャンセル 適用(A)			
インストーラのバージョン確認方法			
エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks フォルダ内の、			
*****InstallerTTF.exe、*****InstallerOTF.exeを選択し、右クリックし			
て[プロパティ]を選択します。			

[詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが「3.0.6.0」になっていることを確認します。

	( <b>+</b>
ノロバティ	但
記明	
ノアイルの記明	LETS OpenTypeJオントインストーフ
種類	アフリケーション
ファイル バージョン	/ 3.0.6.0
製品石	LEIS
製品ハージョン	3.0.6
者作権	Copyright (C) Fontworks Inc.
サ1人	7.08 MB
史新口时	2019/10/04 17:28
言語	
	1605 XV164
カバティや個人情	<u>報を削除</u>

#### FontACEのバージョン確認方法

エクスプローラで、C¥Program Files¥Fontworks¥LETS-FontACE フォルダ内の、LETS-FontACE.exeを選択し、右クリックして[プロパ ティ]を選択します。 [詳細]タブを選択し、ファイルバージョンが 「5.2.1.0」になっていることを確認します。

.f. 全般 互換性	LETS-FontACE.exeのプロパティ セキュリティ 詳細	×
プロパティ 説明 ファイルの説明	値	
種類 ファイル バージョン	アプリケーション > 5.2.1.0	
製品名	LETS FontACE	
製品バージョン	5.2.1	
著作権	(C) Fontworks Inc. All rights reserved.	
サイズ	12.5 MB	
更新日時	2019/10/04 17:29	
プロパティや個人情	報交削除	
	OK         キャンセル         適用(A	)

# Macのバージョン確 認方法

この度の不具合は、LETS アプリの ver が 1.4.0 の方が対象です。その他のバージョンの方については対象外となりますので、そのままご使用ください。本ページでは、【バージョンの確認方法】をおしらせします。現在のバージョンをご確認の上、該当される方は、次ページ以降の手順に沿ってアプリの入れ替えをお願いします。

## Macのバージョン確認方法

LETSアプリのバージョン確認方法 (Mac OS X10.8以前)	LETSアプリのバージョン確認方法 (Mac OS X10.9以降)
Macintosh HD¥アプリケーションFontworks フォルダ内の、LETS App.appを選択し、Command + I を押下します。 一般情報のバージョンが「1.4.0」の場合は、アプリの入れ替えをお 顔いします。	Macintosh HD¥アプリケーションFontworks フォルダ内の、LETS App.appを選択し、Command + I を押下します。 一般情報のバージョンが「1.4.0」の場合は、アプリの入れ替えをお 願いします。
🛑 😑 🍮 💈 LETS App.appの情報	🔗 👄 🏵 📁 "LETS App.app"の情報
<ul> <li>         ETS App.app 2.4 MI         変更日: 2019年9月25日 水曜日 23:13     </li> <li>         夕グを追加     </li> <li>         ▼ 一般情報:         <ul> <li></li></ul></li></ul>	<ul> <li>         LETS App.app 変更日: 2019/09/25 23:34     </li> <li>         Spotlight コメント:     </li> <li>         ● の設情報:</li></ul>
b. #Y for all store	
<ul> <li>▶ 2前と拡張子・</li> </ul>	▶ 詳細告報 ·
<ul> <li>► コメント:</li> </ul>	<ul> <li>▶ 午441月秋・</li> <li>▶ 名前と拡張子:</li> </ul>
▶ プレビュー:	► プレビュー:
	トサキレスクレス使・



## アンインストール(Mac)

対象:LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをアンインストールする手順です。 LETSアプリをアンインストールすると、フォントもアンインストールされますので、業務に影響がないタイミングでの実施をお勧めしております。



ΟК

8	
0	

[アンインストール]ボタンを押下します。



9

パスワードの入力を求めるダイアログが表示されます。 現在ログイ ンしているアカウントのパスワードを入力し、[OK] ボタンを押下しま す。



### 10

アンインストール処理が行われます。

	「LETS アプリ」のアンインストール
	「LETS アプリ」のアンインストール
<ul> <li>ようこそ</li> <li>アンインストール</li> <li>完了</li> </ul>	アンインストール中
	キャンセル アンインストール

## 11

アンインストールが完了しました。表示されると完了です。[閉じる] ボタンを押下して終了です。

• • •	「LETS アプリ」のアンインストール
	アンインストールが完了しました。
<ul> <li>ようこそ</li> <li>アンインストール</li> <li>完了</li> </ul>	
	アンインストールが完了しました。
	間じる

# LETSアプリ (ver1.3.x)のインストール

## インストール(Mac)

対象:LETS/方正LETS/イワタLETS/モトヤLETS/ Monotype LETS/昭和書体LETS LETSアプリをインストールする手順です。 フォントのインストール手順は、こちらをご確認ください。 (http://lets-site.jp/startkit/install/)

# 1 LETSメンバーサイトより、ver1.3.xのLETSアプリをダウンロードしま す。 ダウンロードしたdmgファイル (Win版の場合はzipファイル)を解 凍し、LETS StartKit.appを起動します。 LETS App ••• 复 L E T S LETS App 2 手順に従い、インストールを続行します。 「LETS アプリ」のインストール ようこそ「LETS アプリ」のインストーラへ [インストール]を押すと「LETS アプリ」のインストールが開始 されます。 ● ようこそ ◎ ライセンスの確認 ◎ インストール ◎ 完了 キャンセル インストール 3 LETS キーを入力します。 (LETSメンバーサイトにログインし、LETSキーをご確認ください。) 登録名は、PCを判別するための固有の名称を入力します。 LETSキーの入力 LETSキーを入力してください。 LETS #--: 登録名 : 制作PC\_001 Cancel OK

### 4

有効な LETS キーを入力すると、ライセンス情報が表示されます。

	「LETS アプリ」のインストール
	ライセンスの確認
◎ ようこそ	下記のライセンス情報でインストールします。
ライセンスの確認	
● インストール	LETSID : LID
◎ 完了	登録名:
	会員名:制作PC_001
	キャンセル インストール

## 5

LETS キーに紐付いたフォントインストーラや、FontACEなどをセッ トアップします。

0 0	「LETS アプリ」のインストール
	インストールが完了しました。
<ul> <li>ようこそ</li> <li>ライセンスの確認</li> <li>インストール</li> <li>完了</li> </ul>	<b>レントールが完了しました。</b> ソフトウェアがインストールされました。 閉じる

## 6

ツールバーに LETS アプリのアイコンが表示されます。

か完了しました。 シストールされました。
が完了しました。 シストールされました。
<b>が完了しました。</b> クストールされました。
<b>が完了しました。</b> かストールされました。
<b>が完了しました。</b> <sub>ンストールされました。</sub>
ッストールされました。

## Macのバージョン確認方法

# LETS アプリを入れ替えていただいたのち、改めてバージョン情報をご確認いただき、下記の通りになっておりましたら、入れ替えが完了となります。

## Macのバージョン確認方法



LETSアプリのバージョン確認方法 (Mac OS X10.9以降)

Macintosh HD¥アプリケーションFontworks フォルダ内の、LETS App.appを選択し、Command + I を押下します。 一般情報のバージョンが「1.3.4」になっていることを確認します。

🦲 🔵 🏮 💈 LETS Appの情報
LETS App         2 MB           変更日: 2019年8月23日 金曜日 13:35
タグを追加
▼ 一般情報:
<ul> <li>種類: アプリケーション</li> <li>サイズ: 2,042,915 バイト (ディスク上の2.1 MB)</li> <li>場所: Macintosh HD • アプリケーション・Fontworks</li> <li>作成日: 2019年8月23日 金曜日 13:35</li> <li>変更日: 2019年8月23日 金曜日 13:35</li> <li>バージョン: 1.3.4</li> <li>コピーライト: Copyright © Fontworks Inc.</li> </ul>
▶ 詳細情報・
▶ Afnetigter.
► コメント:
▶ プレビュー: