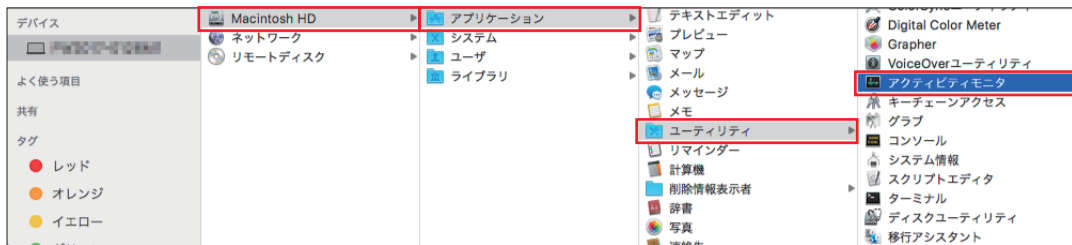


旧Macから新Macにデータ移設の為に「移行アシスタント」をご利用いただいた場合に、LETSアプリに登録された「Macアドレス」情報が一致せず、アンインストールが実行した可能性が考えられます。ご対応方法として以下の手順に沿って作業をお願いいたします。

起動中のLETSアプリを終了する

①MacintoshHD > アプリケーション > ユーティリティ > アクティビティモニタ を起動します。



②プロセス名の欄から「LETSApp」を選択し、メニューバーの「表示」から「プロセスを終了」を選択します。



PCの登録状況を解除する

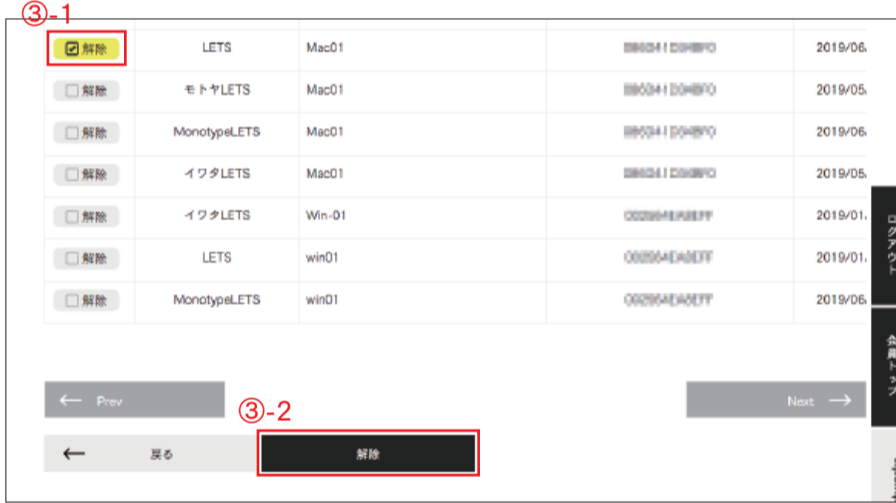
①LETS会員サイト(<https://lets-member.jp/users/login>)にログインします。



②会員トップ > ご契約情報 > ご利用PCの管理を選択します。



③該当のPCの登録がある場合は、「解除」のチェックを入れ、下の「解除」ボタンを選択します。

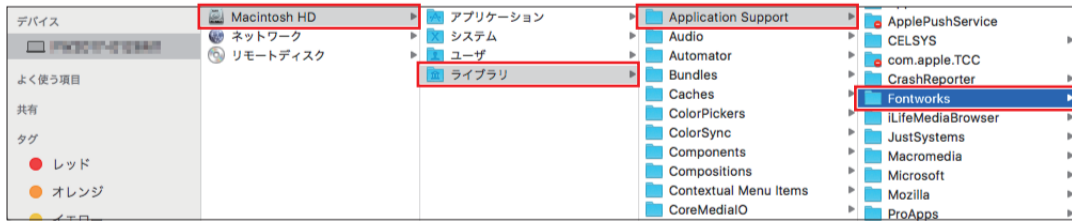


④確認画面で「はい」を選択します。

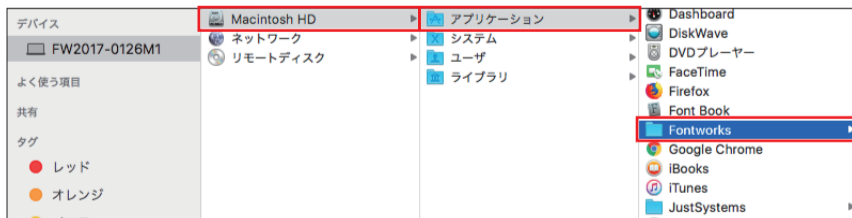


関連するファイルを削除する

①MacintoshHD > ライブラリ > ApplicationSupport > Fontworks のフォルダを削除します。



②アプリケーションフォルダ > Fontworksのフォルダを削除します。



LETSアプリをインストールする

LETS会員サイト(<https://lets-member.jp/users/login>)にログインし、LETSキーのコピーとLETSスタートキットをダウンロードのうえ、LETSアプリをインストールします。

※尚、ログインの「パスワード」が分からない場合、ご契約管理者様へご確認いただく、もしくは、画面左下の「パスワード再設定・お忘れの方はこちら」で再設定をお願いいたします。



LETSアプリのインストール手順については以下サイトをご参照ください。

<http://lets-site.jp/startkit/install/>